

# MEJORAS EN LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA MEDIANTE TECNOLOGÍA EN UN CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON ALZHEIMER

M<sup>a</sup> José Banegas Carrasco, Susana Caravaca Hernández. Trabajadora Social y Psicóloga de AFAMUR

## OBJETIVOS

Este proyecto tiene como finalidad mejorar la atención sociosanitaria en un centro de día mediante la incorporación de tecnologías de la información, con el fin de fortalecer la comunicación y coordinación entre profesionales sanitarios, familiares e instituciones.

## METODOLOGÍA

Se realizó un análisis de las necesidades de comunicación y seguimiento sociosanitario, identificando puntos críticos en la coordinación con servicios médicos, familias e instituciones como el Instituto Murciano de Acción Social (IMAS) o similares en otras comunidades.

A partir de este diagnóstico, se definieron líneas de mejora basadas en herramientas digitales, como plataformas de comunicación directa y videollamadas.

## RESULTADOS

Entre las acciones previstas se incluyen:

- Creación de un canal seguro y directo de comunicación con profesionales sanitarios.
- Refuerzo del contacto con el IMAS, en nuestro caso, para mejorar la coordinación y agilizar trámites.
- Uso de videollamadas para facilitar el acceso a atención médica y social, evitando desplazamientos innecesarios.
- Organización de charlas informativas por videoconferencia para familiares.
- Mejora de los sistemas de comunicación entre el centro y las familias, promoviendo una relación más continua y eficaz.

## CONCLUSIONES

La aplicación de tecnología en la atención sociosanitaria permite avanzar hacia un modelo de cuidados más integral y centrado en las personas.

Las medidas propuestas mejoran la calidad del servicio, fomentan una mayor implicación familiar y optimizan la coordinación entre los distintos agentes, reforzando así el acompañamiento y el bienestar de las personas con enfermedad de Alzheimer.

