



# EVALUACIÓN DE LA DEMANDA DE ATENCIÓN SOCIAL Y PSICOLÓGICA EN UN CENTRO DE DÍA ESPECIALIZADO EN DEMENCIAS TRAS LA PANDEMIA: ANÁLISIS RETROSPECTIVO (2016 - 2024)

Susana Caravaca Hernández, M<sup>a</sup> José Banegas Carrasco. Psicóloga y Trabajadora Social de AFAMUR

## OBJETIVOS

Analizar la evolución de la demanda de atención en las áreas social y psicológica en un centro especializado en demencias, antes y después de la pandemia de COVID-19

## METODOLOGÍA

Se realizó un análisis retrospectivo de los registros de atención del centro de día AFAMUR en Murcia, desde 2016 hasta 2024. Se incluyeron datos de 2.169 personas atendidas, clasificando las consultas según el área de intervención y se compararon los registros de antes y después de la pandemia.

## RESULTADOS

En el área social, la media anual de atención fue de 151 en el periodo 2016-2019, aumentando a 183 entre 2021-2024.

En el área psicológica, la media anual pasó de 22,75 a 46,75 personas atendidas.

En cuanto a los grupos de familiares, la asistencia se mantuvo relativamente estable (media de 51 personas antes de la pandemia frente a 48 después), teniendo en cuenta que en 2021 solo se realizaron dos talleres por cierres relacionados con brotes de COVID-19.

Año	Citas Trabajo Social	Citas psicología	Grupos de Apoyo
2016	155	19	37
2017	146	17	31
2018	157	30	76
2019	146	25	60
2020	112	35	12
2021	111	48	16
2022	126	52	43
2023	184	56	68
2024	311	31	65

## CONCLUSIONES

La pandemia supuso un punto de inflexión, visibilizando la salud mental como una prioridad para las familias que conviven con personas con Alzheimer u otras demencias.

El incremento de la demanda refleja una necesidad real de apoyo emocional y social. Estos resultados subrayan el papel esencial de las asociaciones como recursos cercanos y accesibles, y consolidan el apoyo psicológico como parte imprescindible de la atención integral a las familias cuidadoras.

