

LA ENFERMERA GESTORA DE CASOS EN ATENCIÓN PRIMARIA: Coordinación, Autonomía y Mejora Asistencial

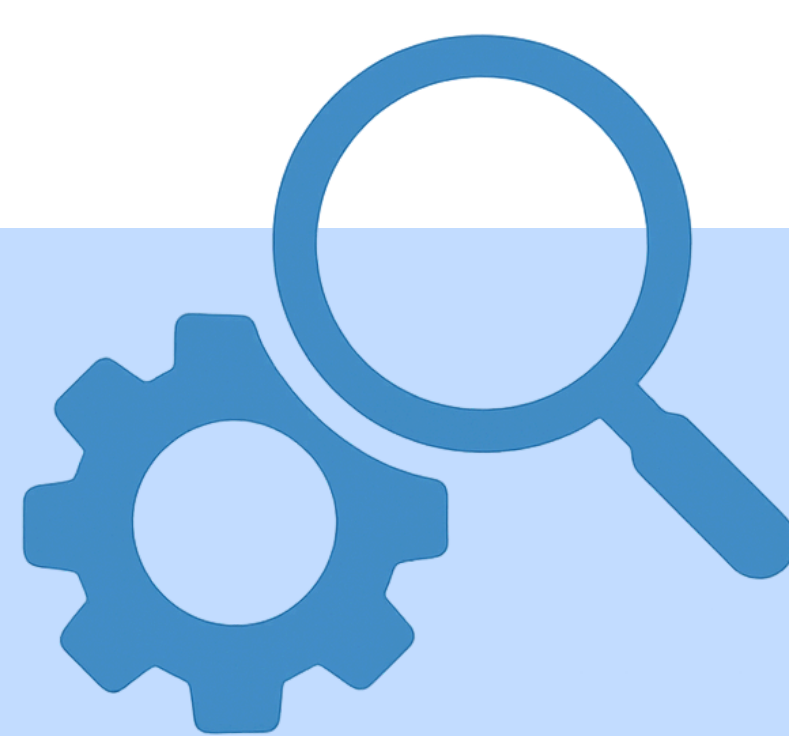


OBJETIVOS:

- Analizar el impacto de la figura de la enfermera gestora de casos (EGC) en la calidad asistencial en AP.
- Evaluar su capacidad para reducir los ingresos hospitalarios, mejorar la continuidad de cuidados, y fomentar el autocuidado.
- Identificar su papel en la atención a pacientes crónicos complejos, y crónicos avanzados.



METODOLOGÍA:



Se realizó una revisión bibliográfica en bases de datos como PubMed, SciELO, centrada en estudios publicados entre 2017 y 2024. Se incluyeron artículos en español e inglés que abordaran la implementación, funciones y resultados de la EGC en AP. Se aplicaron criterios de inclusión relacionados con atención a crónicos, gestión de casos y continuidad asistencial.

RESULTADOS:

La EGC ha demostrado ser eficaz en la reducción de tiempos de espera, resolución autónoma de consultas no médicas y mejora de la satisfacción del paciente.

Su intervención se centra en la coordinación de cuidados, educación sanitaria, prevención y seguimiento de pacientes con enfermedades crónicas. Además, se ha observado una disminución en la frecuentación de urgencias y hospitalizaciones.



CONCLUSIONES:

La figura de la EGC en AP representa un modelo asistencial avanzado, centrado en el paciente, que mejora la eficiencia del sistema sanitario.

Su implementación favorece la continuidad de cuidados, la autonomía del paciente y la optimización de recursos.

A pesar de su eficacia, su desarrollo es desigual entre comunidades autónomas, lo que sugiere la necesidad de una regulación homogénea y mayor visibilidad profesional.

